

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リハビリ児童デイサービス はっぴークローバー2
------	-------------------------

公表日 令和7年2月25日

利用児童数 26名

回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0		保護者へ更に周知を図るように努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	2		保護者へ更に周知を図るように努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	2		今後も安全に過ごせる様、取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0		清潔を維持し、感染防止に努めながら、今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		今後も満足度が上がるように、継続して努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		今後も満足度が上がるように、継続して努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	15		交流を希望されない保護者の声もあるため、状況に応じて、可能な範囲で交流を図ってきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	3	9		随時実施しているが、ペアレント・トレーニングと認識されていない面がまだあるので、より分かりやすく周知していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	・毎日、その日の様子をノートに書いて下さっているので伝わっています。	継続して進めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	14		これまで同様、このような機会を望む保護者様と、望まない保護者様の声も多数あり、慎重に進めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・車酔いする旨を伝えと、帰りの送迎の順番を最初にして頂きました。	継続して進めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		継続して進めていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	6		随時ホームページのなどを伝えているが、存在を知らない方もいたため、より周知していけるよう働きかける。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		今後も、個人情報の適切な取り扱いを徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3		保護者へ更に周知を図るように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	4		保護者へ更に周知を図るように努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2		継続して進めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2	・トイレに行くことを失敗した時、その時の状況や、今後の対策を詳しく説明して頂きました。	継続して進めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1		継続して進めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	・慣れることに人より時間がかかる為、楽しみにしている様子はまだわかりません。	継続して進めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・これからもよろしくお願いします。	継続して進めていきます。